

## Support specialist til IT-servicevirksomhed

Til vores voksende kundekreds søger vi en ny kollega, som kan være med til at gøre hverdagen let og ubesværet for vores kunder.

### Om jobbet

Dine primære opgaver som support specialist vil være, at sikre vores kunder en effektiv support, samt bidrage til udviklingen af en professionel supportfunktion. Vi udvikler løbende både interne systemer til nye hosting teknologier, samt specifikke kundeløsninger, der tager hensyn til kundernes individuelle behov og ønsker. Du vil få rig lejlighed til at arbejde med den nyeste teknologi og kan i høj grad selv være med til at præge dine egne opgaver. Stillingen er fuldtids 37 timer om ugen, dog skal der forventes en flexibel arbejdstid.

### Om dig

Du har interesse for og erfaring med at supportere Microsoft miljøer og brænder for at arbejde med IT. Det er en fordel, men ikke en forudsætning, at du har kendskab til grundlæggende netværks- og serverarkitektur, samt har erfaring med service og support. Du vil fungere som sparringspartner med dine kollegaer.

Du er serviceminded med en høj grad af ansvarsfølelse. Du evner at sætte kunden i centrum og kan tage ansvar for dine opgaver. Du er god til at kommunikere dine budskaber og kan samarbejde med mange forskellige persontyper. Du evner hurtigt at sætte dig ind i nye opgaver og tilegner dig nemt viden om nye teknologier. Du skal beherske dansk i skrift og tale, samt kunne begå dig på engelsk. Vi sætter pris på at du vægter personlig udvikling og dygtiggørelse højt.

Vi forventer at du har kendskab til en eller flere af følgende:

- Word-Press
- Linux
- Microsoft Server
- Windows 7 & 10
- Microsoft Office pakkerne
- Netværks opsætning

### Om os

Vi er et mellemstort IT-firma bestående af 6-7 medarbejdere, med højt til loftet og en uformel omgangstone. Vi har kontor centralt i Århus V, hvorfra vi betjener vores kunder og har service ud af huset. Vi leverer primært service og support til vores kunders IT-løsninger, men beskæftiger os i høj grad også med intern hosting, som også kræver en del vedligeholdelse, for altid at levere den optimale ydelse til vore kunder.

Du vil blive ansat 37 timer ugentligt, inklusiv en halv times betalt frokostpause og fleksibel arbejdstid. Løn forhandles efter kvalifikationer.

### Ansøgning

Kan du genkende dig selv i ovenstående profil og lyder jobbet som noget for dig, så søg stillingen 'Support specialist'. Stillingen forventes besat snarest mulig.

Ansøgningen sendes til [job@tscomputer.dk](mailto:job@tscomputer.dk).

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Thomas W. Sinding 70 23 32 10 eller se mere på [www.tscomputer.dk](http://www.tscomputer.dk)

*Vi leverer IT systemer og service til danske virksomheder over hele landet. Vi hjælper virksomhederne med opgaveoptimering og forenkler hverdagen, så kunderne sparer mest muligt på sine IT-omkostninger. Vi laver alt fra daglig support til drift af fuld infrastruktur i virksomheder.*

### Antal ledige stillinger:

1

### Arbejdsgiver

TS Computer ApS  
Rytoften 5B, 2. sal  
8210 Århus V.